

REPORTE DE BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS MARZO EJERCICIO 2024 SECRETARÍA DEL ZACATECANO MIGRANTE

No.	FECHA	OPINIÓN	QUEJA	DENUNCIA	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	MEDIO DE NOTIFICACIÓN		SEXO DEL USUARIO	NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO	NÚMERO DE TELÉFONO	SERVIDOR PÚBLICO RECONOCIDO
							BUZÓN VIRTUAL	BUZÓN FÍSICO					
1	01/03/2024	Reconocer ampliamente el trabajo realizado por la Lic Fuensanta, Samuel y Fátima su atención y servicio es excelente sigan así con ese trato a los usuarios, y calidad humana.				X	X		Femenino	Mónica Elena Ramírez berumen	money_elena@hotmail.com	4981050298	Fuen, Samuel, Fátima
2	01/03/2024	Agradecer las atenciones, asesoría pero sobretodo la excelente disposición para servir a los ciudadanos, de antemano gracias				X	X		Masculino	Jaime Almaraz palos	jimmyalmaraz@hotmail.com	4991031192	N/A
3	01/03/2024	Mil gracias alas personas que isieron posible este viaje para bien de nuestros menores hijos y muchas gracias ala lic. Fuensanta que siempre estubo al pendiente de todos los pasajeros le agradezco infinitamente mucho	X				X		Femenino	Julia Sáenz montes	juliasaenzmontes650@gmail.com	4581185852	Fuen
4	01/03/2024	Le damos las gracias x todo estubo muy bien organizado muy atentos en todo mil gracias.				X	X		Femenino	Silvia Alicia Mireles Gutierrez	aliciamireles2112@gmail.com	4922890642	N/A
5	01/03/2024	Mi agradecimiento y felicitaciones a la sezami y al personal que ahí se desempeña he hizo posible el viaje de la jornada de pasaportes. Muy atentos muy humanos. Todo en tiempo y muy oportunas sus indicaciones que hacen que a pesar de que el viaje es pesado sea agradable. Sin más mil gracias y felicidades a todos				X	X		Masculino	Alejandro González Valerio	alejandrovalerio20@icluod.com	4922429660	N/A
6	01/03/2024	El servicio excelente, respondieron todas las preguntas y dudas que tenia, y muy atentas todas				X	X		Femenino	Karla Nava	karlanavarmz03@gmail.com	478 105 3422	N/A
7	01/03/2024	La atención muy buena del personal tanto en oficinas como en el viaje, excelente atención y muy bien coordinado, responden dudas y los transportes muy buenos camiones				X	X		Femenino	Erika Basurto silva	licerika2009@hotmail.com	4924936794	N/A
8	01/03/2024	Buen equipo				X	X		Femenino	Ester Juárez	Sin registro	4922945848	N/A
9	01/03/2024	Todo estubo muy bien organizado la licencia Fuensanta siempre muy atenta y nos apoyo en todo nunca perdió la paciencia.				X	X		Masculino	Gerardo patrocinio García guerrero	gerardogarciag@yahoo.com.mx	4921929259	Fuen
10	01/03/2024	Gracias por su apoyo en el trámite del pasaporte americano de mi hijo, estamos muy agradecidos por todo				X	X		Femenino	Carolina Alejandra Aquino Arias	caroalex95@gmail.com	4922018177	N/A
11	01/03/2024	Muchas gracias por todas las atenciones, muy amables y organizados, desde el primer contacto en las oficinas en SEZAMI hasta el fin del viaje. Mi reconocimiento.				X	X		Masculino	Joel Olague Landeros	almadmc@hotmail.com	4949425336	N/A
12	01/03/2024	Por la amabilidad del personal, desde que llegas a a oficina la amabilidad de la recepcionista y después de quién te hace el favor de llenarte tus papeles también especialmente de la Lic Fuensanta que siempre estubo al pendiente de mis necesidades por dar ese apoyo que desgraciadamente no todos tenemos oportunidad de cubrir esos gastos				X	X		Femenino	Yesica Rojas Sanchez	jessikka1283@gmail.com	4921858668	Fuen
13	02/03/2024	Los felicito por su atención a sia nosotros				X	X		Femenino	Maricela	Sin registro	4921114987	N/A
14	12/03/2024	Sin registro.				X		X	Masculino	Omar Gilberto Díaz Ramírez	ronon269@gmail.com	4925592265	N/A
15	12/03/2024	Sin registro.				X		X	Masculino	Mario García Reveles	rioma15@hotmail.com	4949425507	N/A
16	Sin registro	Muy buen servicio				X		X	Femenino	Cealc A. Rosi Lopez	foloccy15@hotmail.com	4921246655.00	N/A
17	20/03/2023	Felicitar a la licenciada Fuensanta de quien recibí con su profesionalismo hizo posible la repatriación de mi sobrino de estados unidos asta Mexico (su hogar) muchas gracias.				X	X		Masculino	Ernesto	ernestoeparza11121982@gmail.com	8326301827	Fuen
18	27/03/2024	MUY AMABLES TODOS LOS SERVIDORES DE LA OFICINA , MUY CLARAS LAS RESPUESTAS A LAS DUDAS QUE TUVE Y ME DIERON TELEFONO PARA CUALQUIER DUDA POSTERIOR QUE PUDIERA SURGIRME				X	X		Femenino	YOLANDA EUZARRAGA VAZQUEZ	YEUZARRAGA@QUARKS.OFT.NET	4921878614	N/A