

REPORTE DE BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS FEBRERO EJERCICIO 2024 SECRETARÍA DEL ZACATECANO MIGRANTE													
No.	FECHA	OPINIÓN	QUEJA	DENUNCIA	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	MEDIO DE NOTIFICACIÓN		SEXO DEL USUARIO	NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO	NÚMERO DE TELÉFONO	SERVIDOR PÚBLICO RECONOCIDO
							BUZÓN VIRTUAL	BUZÓN FÍSICO					
1	01/02/2024	Ha sido una excelente persona, muy atento y siempre me ha orientado en lo que he necesitado. Muy agradecida con su servicio y atención. Me atendió el Lic. Aarón Alvarado				X		X	Femenino	Ana B. Contreras	anacontreras2967@gmail.com	4921246808	Aarón
2	06/02/2024	Excelente atención, muy clara su informacion y su asesoria fue de excelente ayuda				X		X	Femenino	Mayra A. Rodríguez Amador	rodrimay.amador@gmail.com	4921863504	N/A
3	06/02/2024	Sin registro.				X		X	Masculino	Manuel Nava Enriquez	manuelillonava0408@gmail.com	4941303934	N/A
4	06/02/2024	Muy buen servicio y atención rápida y amable Felicitación al Módulo 3 y recepción				X		X	Femenino	Etna Macias Zamarripa	etnamzi@yahoo.com.mx	Sin registro	Módulo 3 / Recepción
5	06/02/2024	Excelente atención				X		X	Femenino	Ma. Guillermina Romero Hdez	maguille0663@gmail.com	4931015752	N/A
6	07/02/2024	Sin registro.				X		X	Masculino	Jose Arturo Sandoval Nuñez	arturonunez@gmail.com	4922684393	N/A
7	Sin registro	Licenciado Aron su atención excelente felicitaciones				X		X	Femenino	Gregoria Tiscareño Macias	Sin registro	49312998390	N/A
8	Sin registro	FELICITO AL PERSONAL QUE ME ATENDIO TAN AMABLES TANTO LA RECEPCIONISTA COMO ES SR. QUE ME ATENDIO				X		X	Masculino	Leocadio Rodriguez	Sin registro	4921764399	Recepción
9	07/02/2024	Personal muy amable				X		X	Femenino	Alicia Aparicio Escobedo	apes_alison25@hotmail.com	4499034290	N/A
10	19/02/2024	Mi felicitaciones son para todos los que trabajan en la Sami con el licenciado Iván Reyes y la Licenciada Miriam Los cuales he trabajado muy de la mano para sacar apoyo para nuestra comunidad se han sacado dos trailers me han apoyado para darles roscas de reyes a mi comunidad del Refugio de Abreu lo cual les agradezco y estamos a la orden gracias de antemano Por su apoyo	X				X		Masculino	Arturo Ibarra Márquez	Sin registro	909-246-5634	Miriam
11	20/02/2024	Excelente atención. Muy claro en la información brindada. Trato amable. (Atendidos por el Sr. Aarón Murillo Falcón)				X		X	Masculino	Jaime Murillo Falcón	jaimemfalcon@gmail.com	4921430706	N/A
12	21/20/2024	Por el apoyo a las personas mayorea para sus tramites de seguro social				X	X		Masculino	Francisco Martinez Hernandez	sin@dato.com	492-168-4596	N/A
13	21/20/2024	Mayor coordinación en los tramites se cual sea, en especial para las entrevista del seguro social			X		X		Masculino	Gerardo García Valadez	karinalisethgarciaagacia@gmail.com	4922047640	N/A
14	21/20/2024	Por que se nos facilito acudir a la entrevista del seguro social				X	X		Masculino	J. Trinidad Estrada Díaz	sin@dato.com	4781054016	N/A
15	21/20/2024	por hacer el tramite para las personas que trabajaron en Estados Unidosy pueden tener una entrevista para su seguro social				X	X		Masculino	Manuel Gallegos Pedroza	lilianagn31@hotmail.com	4921326907	N/A
16	21/20/2024	por atendernos bien para las entrevistas del seguro social				X	X		Masculino	Eulalio Roman de Haro	sezami@zacatecas.gob.mx	4949451613.00	N/A
17	21/20/2024	por atendernos bien para las entrevistas del seguro social				X	X		Masculino	Jose Chavez Hernández	sezami@zacatecas.gob.mx	4949451579	N/A
18	21/20/2024	que las personas mayores se puedan atender con más rapides, sobre todo los que tienen alguna discapacidad			X		X		Masculino	Cristobal Figueroa Balcazar	figueroabalcazar cristobal@gmail.com	4371029225	N/A
19	21/20/2024	Para el personal que lo ha atendido.				X	X		Masculino	José Manuel Hernández Hernández	sezami@zacatecas.gob.mx	4581301038	N/A
20	21/02/2024	A las personas que lo atendieron del Consulado				X	X		Masculino	Antonio Correa Aguilar	sezami@zacatecas.gob.mx	4932073621	N/A
21	21/02/2024	La persona que los atendió del consulado				X	X		Masculino	Angel Rojas Savala	sezami@zacatecas.gob.mx	4938785909-4931912715	N/A
22	21/02/2024	Muy agradecidos con la Lic Irma				X	X		Masculino	Anastacio de la Cueva Hernández	sezami@zacatecas.gob.mx	4941006278	Irma
23	21/02/2024	Es un poco tardado.			X		X		Masculino	Eutiquio Núñez López	sezami@zacatecas.gob.mx	4921780684	N/A
24	21/02/2024	por las entrevistas parac el seguro social				X	X		Masculino	Jose Catañeda Aranda	sezami@zacatecas.gob.mx	4931142778	N/A

25	22/02/2024	porue nos han atendido muy bien y con la ayuda para la entrevista del seguro social				X	X		Masculino	José Escalera Rosales	brendaescalera973@gmail.com	4929259232	N/A
26	22/02/2024	por que atienden muy bien siempre que hemos acudido y hoy par las entrevistas del seguro social un diez				X	X		Masculino	Juan Manuel Ruedas Lopez	sezami@zacatecas.gob.mx	4931254240	N/A
27	22/02/2024	se sintieron bien atendidos para los tramites de entrevista dle seguro social				X	X		Masculino	Salomon Pereida Hernandez	sezami@zacatecas.gob.mx	4931158653	N/A
28	22/02/2024	por el buen servicio para las entrevistas del seguro social				X	X		Masculino	Patricio Chairez Gurrola	sezami@zacatecas.gob.mx	4939332380	N/A
29	22/02/2024	se me hace muy agradable contar con este servicio de entrevistas del seguro social				X	X		Masculino	Rodrigo Garcia Reza	sezami@zacatecas.gob.mx	4581206549	N/A
30	22/02/2024	exelente, muy buen servicio para las entrevistas del seguro social				X	X		Masculino	Guadalupe Sanchez Gurrola	sezami@zacatecas.gob.mx	4581270958	N/A
31	22/02/2024	por atender la necesidades para las entrevistas del seguro social				X	X		Masculino	Benigno Lopez Rodríguez	sezami@zacatecas.gob.mx	4931023707	N/A
32	22/02/2024	porque la secretaria nos apoya.				X	X		Masculino	Antonio Acuña Gurrola	sezami@zacatecas.gob.mx	4571072400	N/A
33	22/02/2024	por ayuda que nos dan y por la gente que trabaja aqui nos trata muy bien.				X	X		Masculino	Jesus Sanchez Zacarias	sezami@zacatecas.gob.mx	4944880029	N/A
34	22/02/2024	Porque podemos hacer el tramite del seguro social aqui en zacatceas y no tenemos que viajar a otro lugar				X	X		Masculino	Arturo Garcia Juarez	sezami@zacatecas.gob.mx	4922508776	N/A
35	22/02/2024	por atendernos birn para las entrevistas del seguro social				X	X		Masculino	Lugardo Gomez Balderas	sezami@zacatecas.gob.mx	6711073434	N/A
36	27/02/2024	Asesoría de visa				X	X		Femenino	Emma Pérez Palafox	sezami@zacatecas.gob.mx	4961557473	N/A
37	27/02/2024	Asesoría de visa turística y pasaporte				X	X		Femenino	Paula Puente Mora	punteolga1972@gmail.com	4961477201	N/A
38	27/02/2024	Asesoría de seguro americano				X	X		Masculino	Víctor Álvarez Hernández	sezami@zacatecas.gob.mx	4961262165	N/A
39	27/02/2024	Asesoría para apostilla de recién nacido				X	X		Femenino	Mariana Álvarez Garza	marianaalvarez.garza06@gmail.com	4924937964	N/A
40	27/02/2024	Asesoría de visa				X	X		Femenino	Socorro Morales Delgado	sezami@zacatecas.gob.mx	4961423393	N/A
41	27/02/2024	Asesoría tramite Corazón de Plata				X	X		Femenino	Antonia Cervantes Juárez	antoniacervantes782@gmail.com	4494557001	N/A
42	27/02/2024	Asesoría del Programa Corazón de Plata	X				X		Femenino	América Escamilla Jiménez	sezami@zacatecas.gob.mx	4961184757	N/A
43	27/02/2024	Asesoría de visa				X	X		Femenino	Valeria González González	valegonza1995@gmail.com	4611508481	N/A
44	27/02/2024	Asesoría de trámite de apostilla				X	X		Femenino	Leslie Yanelli Olvera Rodríguez	olvera.leslye87@yahoo.com	2145148439	N/A
45	27/02/2024	Felicitación				X	X		Masculino	Antonio Escogido Rivera	sezami@zacatecas.gob.mx	4969652552	N/A
46	28/02/2024	Una Buena atención que nos brindo recibe una felicitación esperamos siga asi				X		X	Masculino	Miguel Angel Villarreal Gonzalez	leugimvg@hotmail.com	4921249004	N/A

2 0 3 41 35 11