REPORTE DE BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS EJERCICIO 2024 SECRETARÍA DEL ZACATECANO MIGRANTE

No.	FECHA	OPINIÓN	QUEJA	DENUNCIA	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	MEDIO DE NOTIFICACIÓN		SEXO DEL USUARIO	NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO	NÚMERO DE TELÉFONO	SERVIDOR PÚBLICO RECONOCID
							BUZÓN VIRTUAL	BUZÓN FÍSICO					
1	03/01/2024	Felicidades por el servicio buena atencion				X	X		Masculino	Jorge Armando Longoria Lira	jall-17@hotmail.com	4921207668	N/A
2	09/01/2024	me atendio muy bien educadamente y conoce del tema				X	X		Femenino	Irma Garcia Montelongo	sezami@zacatecas.gob.mx	4921817093	N/A
3	12/01/2024	Atención rápida y eficiente				X		X	Femenino	Gloria Leticia Calderón C.	glorialeticacalderon@gmail.com	49499492977	N/A
4	14/01/2024	FELICITACIÓN primeramente por el buen trato que brindan a las personas que recurren a este servicio, por su profesionalismo y dedicación ya que atienden a su cargo con esmero y con todo respeto, por la empatía que demuestran a las personas y por la confianza que transmiten.				X	X		Masculino	Salomón Martínez Ornelas	salo_mar69@hotmail.com	4961121340	N/A
5	15/01/2024	La atención del personal es amable y agradable, muy clara y específica las indicaciones, una excelente atención. Mi agradecimiento porque me orientaron eficientemente.				X		X	Femenino	Leticia González García	letygg@uaz.edu.mx	4924921818	N/A
6	15/01/2024	felicitation por la pronta atencion de los funcionarios y el trato m uy amable	X				X		Femenino	Juana isela santos garcia	juanaiselasantos@gmail.com	4921805046	N/A
7	16/01/2024	MUY BUEN SERVICIO Y MUY BUENA ATENCION FACILITANDOLE A UNO EL PROCESO DEL PAPELEO				X		X	Femenino	Cecilia Boca	cecycocah@gmail.com	4921030715	N/A
8	16/01/2024	test	X				X		Masculino	Jose Reyes	jmreyesm@me.com	55288517842	N/A
9	19/01/2024	Mi gran felicitación a la lic Fuensanta por su gran apoyo para el trámite de mi visa. Mil gracias. Excelente trato y servicio. Bendiciones				X	X		Femenino	Cuquis	cuquis2005@gmail.com	4921463252	Fuensanta
10	22/01/2024	felicitó al joben Samuel Delgado por su buena atención				X		X	Femenino	Ma Concepcion Rodriguez P.	Sin registro	Sin registro	Samuel
11	22/01/2024	Muy buena atención y aclaran cualquier duda.				X		X	Femenino	Maria del R Cruz Lopez	micruz793@gmail.com	4961104265	N/A
12	23/01/2024	Mi gran felicitación a la lic Fuensanta por su gran apoyo para el trámite de mi visa. Mil gracias. Excelente trato y servicio. Bendiciones				X	X		Femenino	Cuquis	cuquis2005@gmail.com	4921463252	Fuensanta
13	23/01/2024	Prueba	X				X		Masculino	Eduardo	edufaschs@gmail.com	1234567890	N/A
14	23/01/2024	Felicito ala licenciada x su excelente trato	X				X		Femenino	Sandra Dávila	sandravad13@iclub.com	4928702899	N/A
15	23/01/2024	Me Atendieron muy bien				X	X		Femenino	Odulia Arredondo trinidad	Sin registro	4931128265	N/A
16	23/01/2024	Excelente atención de su parte				X	X		Masculino	Jeroham Martínez García	jerosmartinez990@gmail.com	524921463434.00	N/A
17	23/01/2024	El Servio recibido en el trámite de visa para mis hijos fue claro, oportuno y con mucha amabilidad y paciencia.				X	X		Femenino	Ana Isabel Veyna Gómez	ana.veyna85@uaz.edu.mx	4921290094	N/A
18	23/01/2024	Excelente servicio, explican todos todo muy claro.				X	X		Femenino	Minerva Guadalupe Triana	minetriana@hotmail.com	4939597958	N/A
19	23/01/2024	Agilidad y muy buena atención en el trámite realizado				X	X		Femenino	Blanca Edith Castañeda Candelas	becca7524@hotmail.com	4922017897	N/A
20	23/01/2024	Agradezco por lo mucho que me ayudaron, al repatriar a mi esposo asu casa,los felicito por ser tan bonitas personas todos gracias ala Lic Fuensanta				X	X		Femenino	Sandra Maria Noriega Chairez	Sin registro	4921500144	Fuensanta
21	23/01/2024	Excelente servicio!!!				X	X		Masculino	Jose Hernandez	barnyz777@gmail.com	4581290572	N/A
22	23/01/2024	Excelente trato				X	X		Femenino	Odulia Arredondo	ag4720228@gmail.com	4931128265	N/A
23	23/01/2024	El personal es atento y se esfuerza para que los usuarios se retiren satisfechos de los trámites a los que acudieron. Son tratados con igualdad. Amplio conocimiento de sus funciones .	X				X		Femenino	Juana García Castillo	cocolillo_1@hotmail.com	4921926119	N/A
24	24/01/2024	Excelente servicio				X	X		Femenino	Lizeth	lizet_h97@hotmail.com	4921005233	N/A
25	25/01/2024	nos proporcionaron información muy clara, el apoyo fue muy bueno. gracias por su atención.				X	X		Femenino	Diana Edith Cataño García	diana.e.c.g.4@gmail.com	4921737582	N/A

26	25/01/2024	Buena la orientacion por parte de la Lic Fuensanta y que sigan con esos servicios				X	X		Femenino	Victoria Albino	vicky2000a@gmail.com	4941110724	Fuensanta
27	25/01/2024	Mi felicitación es para la Lic. Laura Esparza Flores, por su ayuda inmediata y efectiva en mis trámites migratorios relacionados con una pensión estadounidense....				X	X		Masculino	José Germán Garcéz Hernández	capitan_no.1@live.com.mx	4921249895	Laura
28	25/01/2024	Felicito a la señorita Laura Esparza por la atención que me brindo, por el apoyo y la ayuda el interés y la paciencia que tuvo, me fue resuelto mi trámite de manera fácil y explícita Gracias				X	X		Femenino	Araseli de la Cruz Montellano	araselidelac@gmail.com	4921259095	Laura
29	29/01/2024	Si se me apoyo muy fina atención				X		X	Femenino	Ma. Del Carmen Medina Cruz	Sin registro	4921610971	N/A
30	29/01/2024	Buen trato por parte del Servidor Público				X		X	Femenino	Marlene Montserrat Fuentes Orozco	marlenehouse777@gmail.com	4921015805	N/A
31	29/01/2024	Excelente servicio				X		X	Masculino	Victor Bañuelos	victorkuang76@gmail.com	4921336748	N/A
32	29/01/2024	Informacion solicitar la visa				X		X	Femenino	Sandra Parras Vega	sandravega0970@gmail.com	4921956332	N/A
33	29/01/2024	Desde que llegue a la Secretaria el personal me atendio muy amablemente.				X		X	Femenino	Mayra Ramirez Salas	mayraramirez.salas@gmail.com	4921221055	N/A
34	29/01/2024	buen trato y entendible				X		X	Femenino	Margarita Hernandez	Sin registro	Sin registro	N/A
35	Sin registro	Excelente atención y de mucha ayuda en el tramite				X		X	Masculino	Miguel A. Floers Ortiz	mafo1957@gmail.com	49210308860	N/A
36	30/01/2024	Porque la persona que nos atendio fue muy amable explica muy bien y es atento				X		X	Femenino	Cecilia Gpe. Hernández	ceciluhdz32@gmail.com	4925440189	N/A
37	30/01/2024	Solicitamos apoyo para nuestro llenado de solicitud de visa y nos dieron un "excelente" servicio y apoyo mil Gracias!!				X		X	Femenino	Maria Patricia López Perea	paty.lopez74@gmail.com	4921362867	N/A
38	30/01/2024	Excelente servicio muy amables				X		X	Masculino	Jesus Enrique Ruiz	enbit.ruiz@gmail.com	4921402270	N/A
39	30/01/2024	Me siento muy satisfecho por la atención recibida por el lic. Responsable de la oficina				X		X	Masculino	Juan Carlos Anguiano Aguilar	sommeils@hotmail.com	4921429504	N/A
40	30/01/2024	Felicidades por el buen servicio				X		X	Femenino	Daniela	Sin registro	4571039248	N/A
41	30/01/2024	Muy atentos amables				X		X	Femenino	Alondra	nolyalvarez232@gmail.com	4571039248	N/A
42	30/01/2024	Sin quejas (Excelente atención)				X		X	Masculino	Eduardo Ismael Glz	edisraelmg90@gmail.com	4922511268	N/A
43	30/01/2024	que fueran un poco mas rapidos los tramites porque la vida se va y uno aquí esperando un tramite			X			X	Femenino	Hilda Aracely Rodriguez	hildarr0307@gmail.com	4921964212	N/A
44	30/01/2024	Muy buen trato y amabilidad				X		X	Masculino	Everardo Alvarez Valdez	silvia_uribe03@hotmail.com	4931181512	N/A

5 0 1 38 23 21