



Zacatecas, Zac., 01 de febrero de 2024.

Dirección: Unidad de Transparencia
No. Memorándum: SEZAMI-231/2024
Asunto: Informe Mensual Buzón Virtual y Físico de Quejas, Denuncias, Sugerencias y Felicitaciones.

IVÁN REYES MILLÁN
SECRETARIO DEL ZACATECANO MIGRANTE
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ÉTICA
P R E S E N T E:

Sirva esta ocasión para enviarle un cordial saludo y al mismo tiempo ratificar el compromiso de la Unidad de Transparencia de la Secretaría del Zacatecano Migrante para contribuir con la mejora continua en la atención directa a la ciudadanía.

Por medio de la presente, me permito hacer de su conocimiento que en el periodo del **primero (01) al treinta y uno (31) de enero del ejercicio dos mil veinticuatro (2024)**, esta Secretaría recibió **44 registros** a través de los diferentes medios de recepción de Quejas, Denuncias, Sugerencias y Felicitaciones, como se muestra en la tabla inserta a continuación;

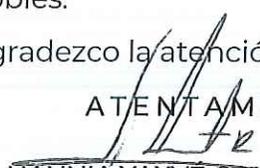
Buzón Físico Ubicado en el Edificio B, Planta Baja, Circuito del Gato S/N, Col. Ciudad Administrativa.	21 registros
Buzón Virtual Liga electrónica: https://sezami.zacatecas.gob.mx/cuestionario/	23 registros

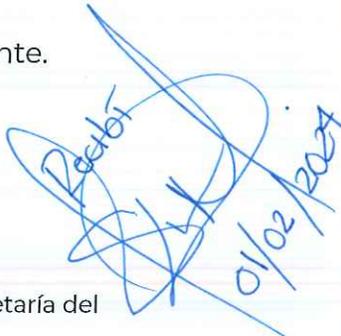
Adjunto el "Reporte de Buzón de Quejas, Denuncias, Sugerencias y Felicitaciones (Enero Ejercicio 2024)" de la Secretaría del Zacatecano Migrante para su conocimiento y seguimiento.

Es preciso señalar que de la totalidad de usuarios(as), 31 registros corresponden a Mujeres y 13 registros a Hombres. Así mismo, comunicarle que cuatro usuarios(as) reconocieron a la servidora pública Fuensanta del Roció Santa Cruz Rosales, dos usuarios(as) a la servidora pública Ana Laura Esparza Flores y un usuario(a) al servidor público Samuel Delgado Robles.

Sin más por el momento, agradezco la atención que sirva prestar a la presente.

ATENTAMENTE


LIC. HANNIA YAXVÉ CONTRERAS RIVERA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
SECRETARÍA DEL ZACATECANO MIGRANTE


01/02/2024

01 FEB. 2024

RECIBIDO

SECRETARÍA TÉCNICA

RECIBE: Fulvia HORA: 11:20

C.c.p.- L.A. Silvia Ivonne Delgado Molina. – Secretaría Ejecutiva del Comité de Ética de la Secretaría del Zacatecano Migrante.

C.c.p.- Archivo.